

# **WI-FI MANUAL DE OPERAÇÃO**

## **Caro Cliente,**

Este manual oferece todas as instruções necessárias para você aproveitar ao máximo o nosso aplicativo Vertys, desde a instalação até a configuração e operação. Para garantir uma experiência incrível, recomendamos que você leia este guia completo antes de começar.

Com apenas alguns passos simples, você estará pronto para monitorar e controlar seu ar-condicionado de onde estiver, proporcionando conforto e praticidade na palma da sua mão.

**Obrigado!**

## 1. Para baixar o aplicativo:

### REQUISITOS

Os requisitos para instalar e configurar o aplicativo com o condicionador de ar são:

- Smartphone do usuário: Apple iPhone ou Telefone Android;
- Rede Wi-fi;
- Acesso à internet;
- Android 7.0 ou superior;
- iOS 12.0 ou sistemas mais recentes;

▪ **Nota:** Para que seja possível realizar todos os procedimentos descritos nesse manual, além do aplicativo instalado, são necessários um ou mais condicionadores de ar compatíveis. Caso deseje utilizar o comando de voz, é necessário ao menos um dispositivo inteligente.

▪ **Este equipamento não tem direito à proteção contra interferências prejudiciais e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados**

▪ Para informações do produto homologado acesse o site:  
<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

Para usar o aplicativo, você deve baixá-lo e instalá-lo:

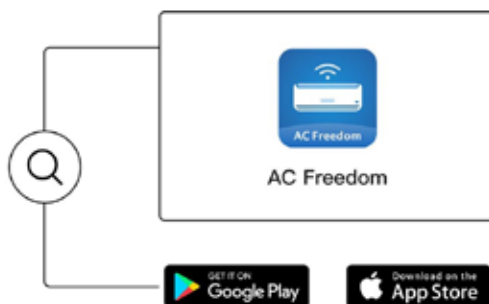


Versão para Android



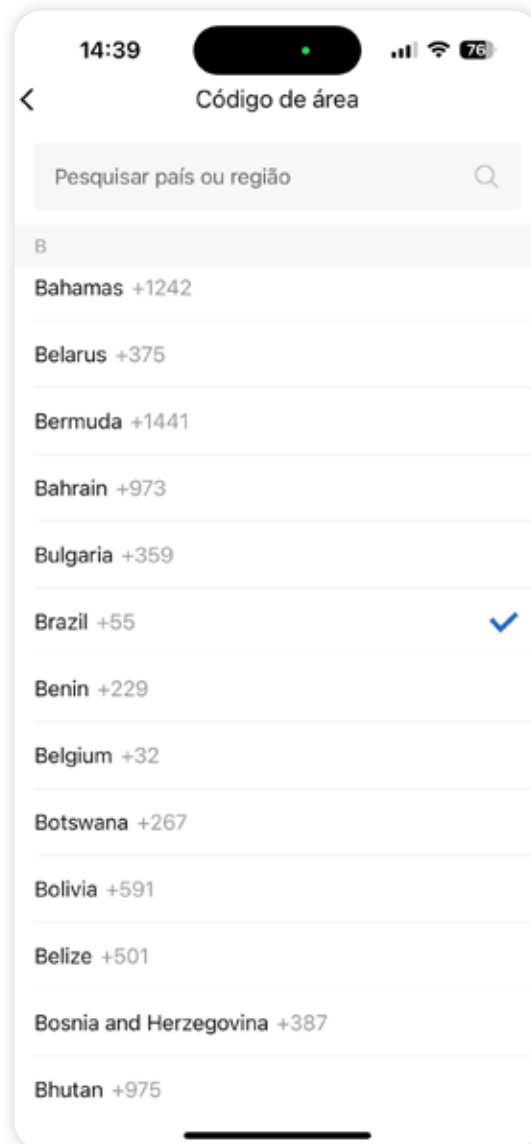
Versão para IOS

Caso seja de sua preferência, você pode pesquisar “AC Freedom” na Google Play Store para dispositivos Android ou na App Store para dispositivos iOS para baixar e instalar o aplicativo.



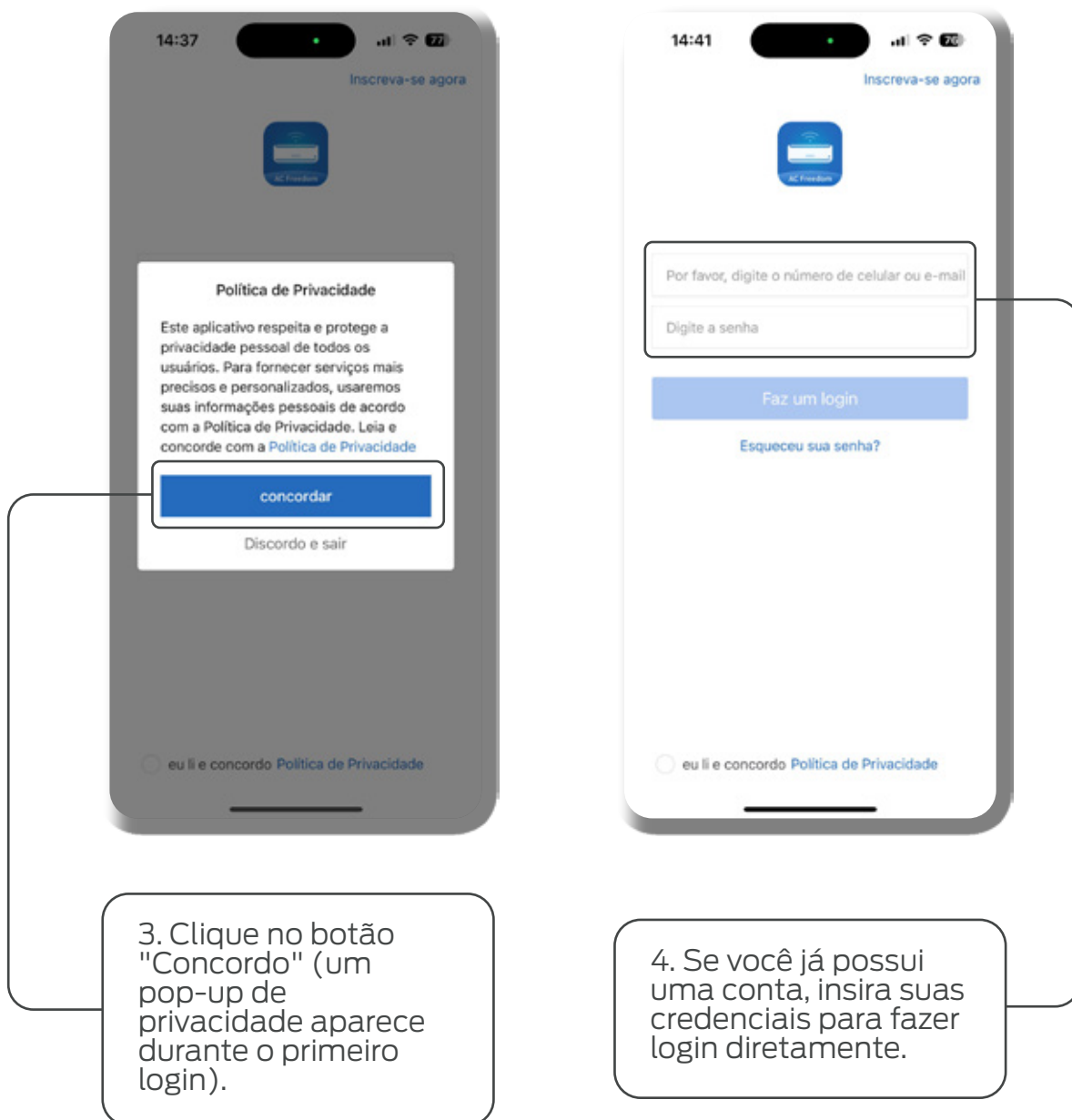
## 2. Após o download do aplicativo, inscreva-se e faça login.

1. Ao baixar o aplicativo, selecione a linguagem desejada e pressione “ok”. Feito isso, o aplicativo vai iniciar a configuração no idioma selecionado.



2. Digitalize o código da marca (clique em “Pular” caso não tenha um).

Na sequência, o aplicativo irá abrir as telas para concordar com a política de privacidade, conforme representado na imagem da tela “1” e para login ou registro conforme representado na imagem “2”.



### 3. Cadastro



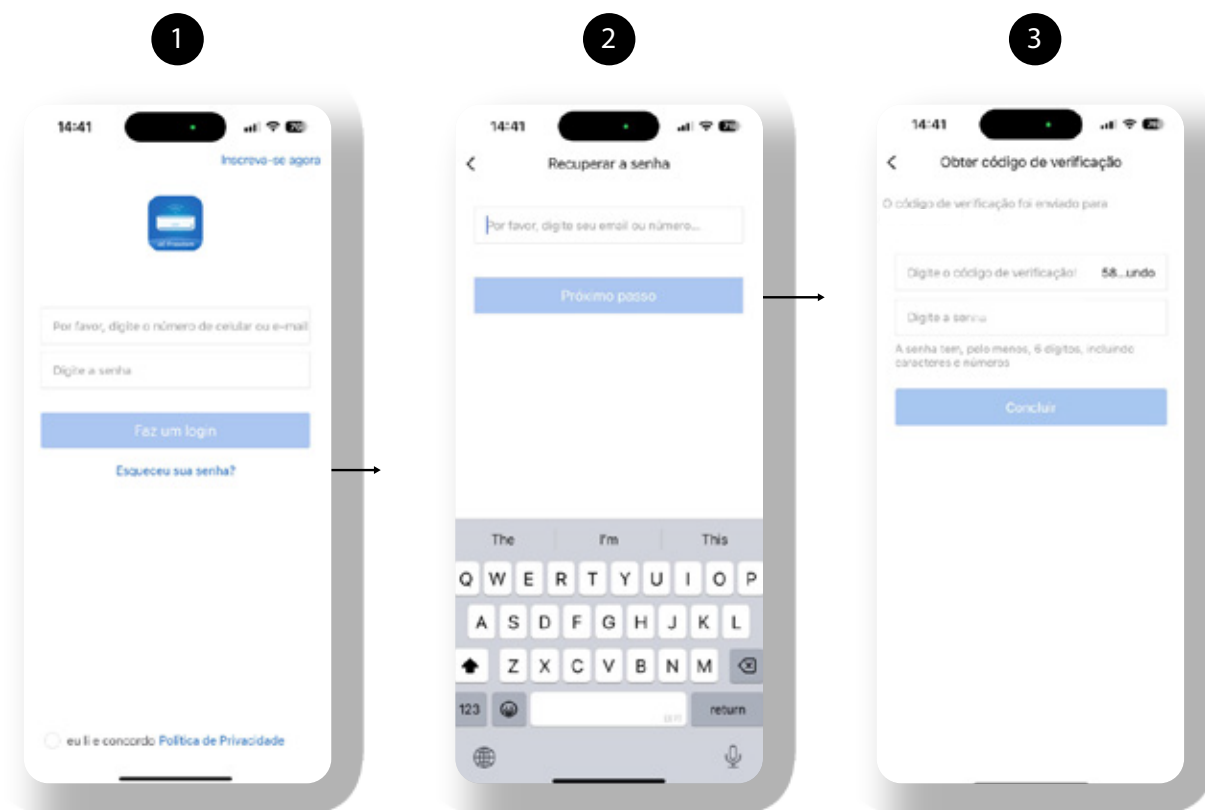
Para iniciar seu cadastro, você deve:

1. Clique em “inscreva-se agora” para começar a criar sua conta.
2. Leia e concorde com a Política de Privacidade do Usuário antes, feito isso deve-se clicar em “continuar”.
3. Na sequência, o aplicativo irá abrir a terceira tela automaticamente e você deve selecionar a opção “número de celular” ou a opção “e-mail”.
4. Altere o código de acordo com seu país. Para isso, basta selecionar o campo “+1” na sequência, o aplicativo irá abrir a tela cinco automaticamente e você deve selecionar o país desejado.
5. Criar a senha alfanumérica.
6. Para adicionar o dispositivo, o ar-condicionado deve estar inicialmente ligado. Em seguida, desligue o aparelho e aguarde 30 segundos antes de ligá-lo novamente. Após religá-lo, pressione simultaneamente os botões “Cool” e “+” por 3 segundos. O aparelho emitirá um alerta sonoro com oito bipes consecutivos, indicando que está pronto para ser conectado.

## 5. Alterar a senha

### Esqueci a senha do meu aplicativo. E agora?

Para redefinir a senha do seu aplicativo, basta seguir os passos abaixo:

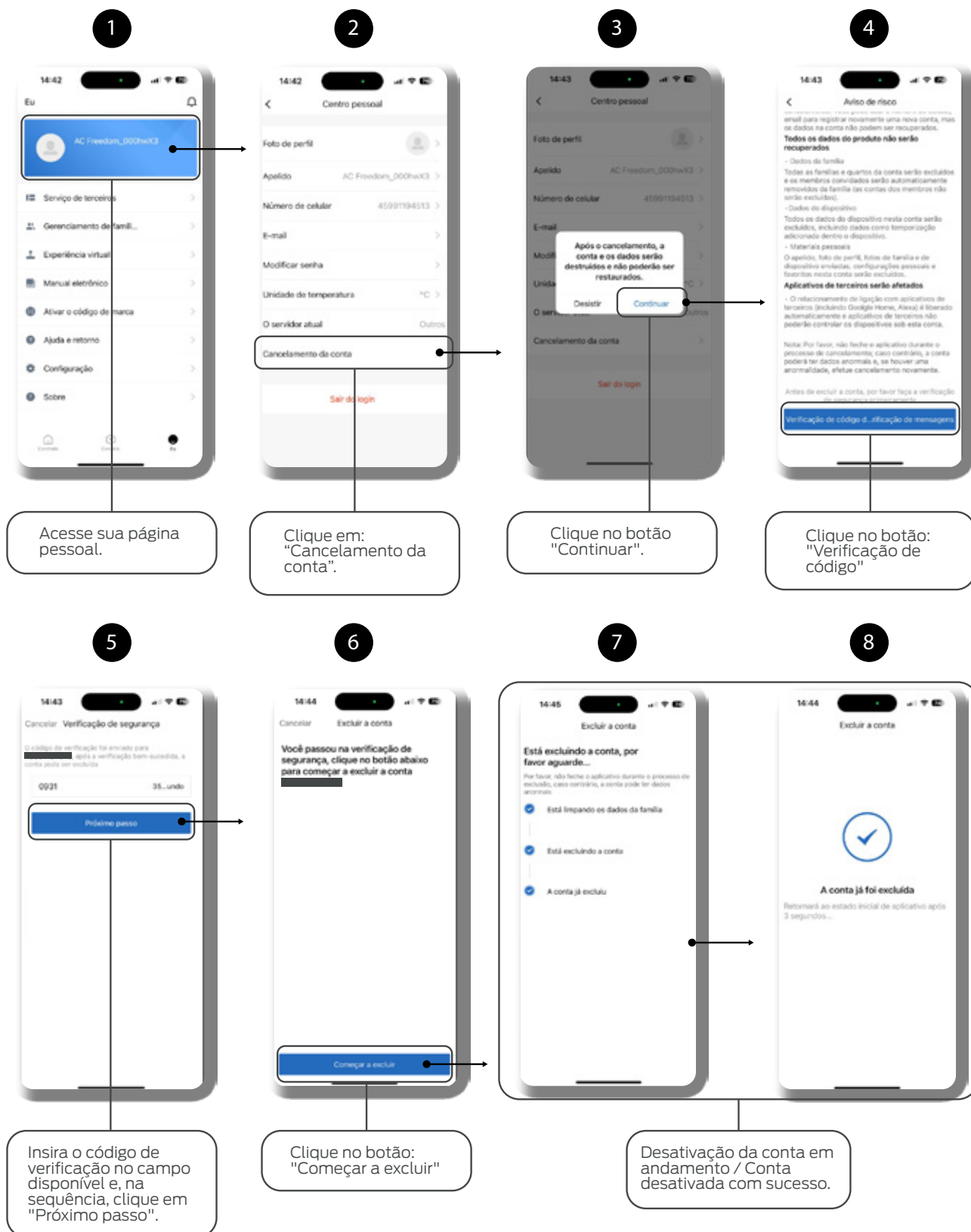


1. Clique em “Esqueceu sua senha?” para prosseguir com a redefinição da senha.

2. Insira seu número de telefone ou endereço de e-mail registrado e clique em “Próximo passo”.

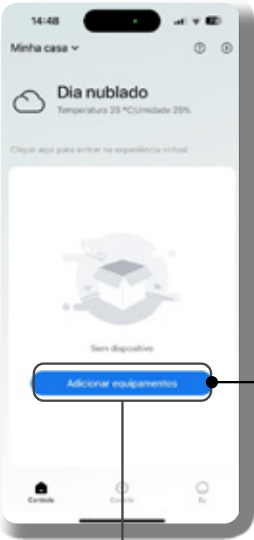
3. Digite o código de verificação que você receberá por e-mail ou telefone e defina uma nova senha.

## 6. Cancelamento da conta



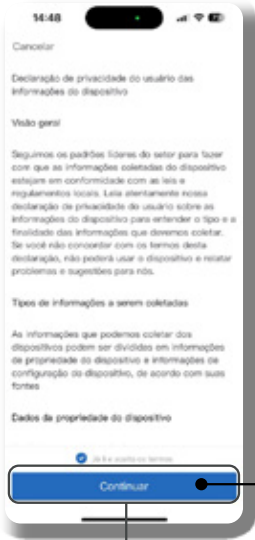
## 4. Adicionar conta

1



Clique no botão "Adicionar equipamentos".

2



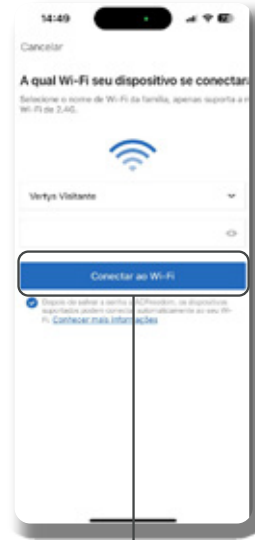
Leia e marque a política de privacidade do dispositivo (exibida durante a primeira adição do dispositivo) e, mediante isso, clique em "Continuar".

3



Selecione a categoria do dispositivo, neste caso, "ar-condicionado".

4



Digite a senha do Wi-Fi, marque a política de privacidade e clique em "Conectar ao Wi-Fi".

5

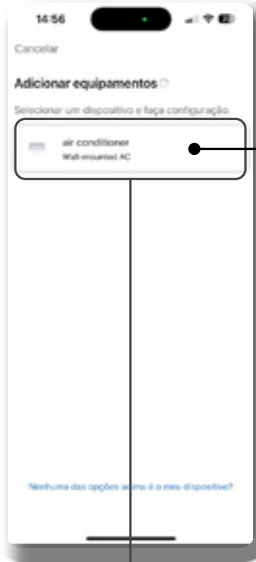


Depois de ligar o dispositivo, execute uma redefinição do dispositivo (consulte as instruções de redefinição do smartphone) feito isso, clique em "Começar a adicionar".

6



7

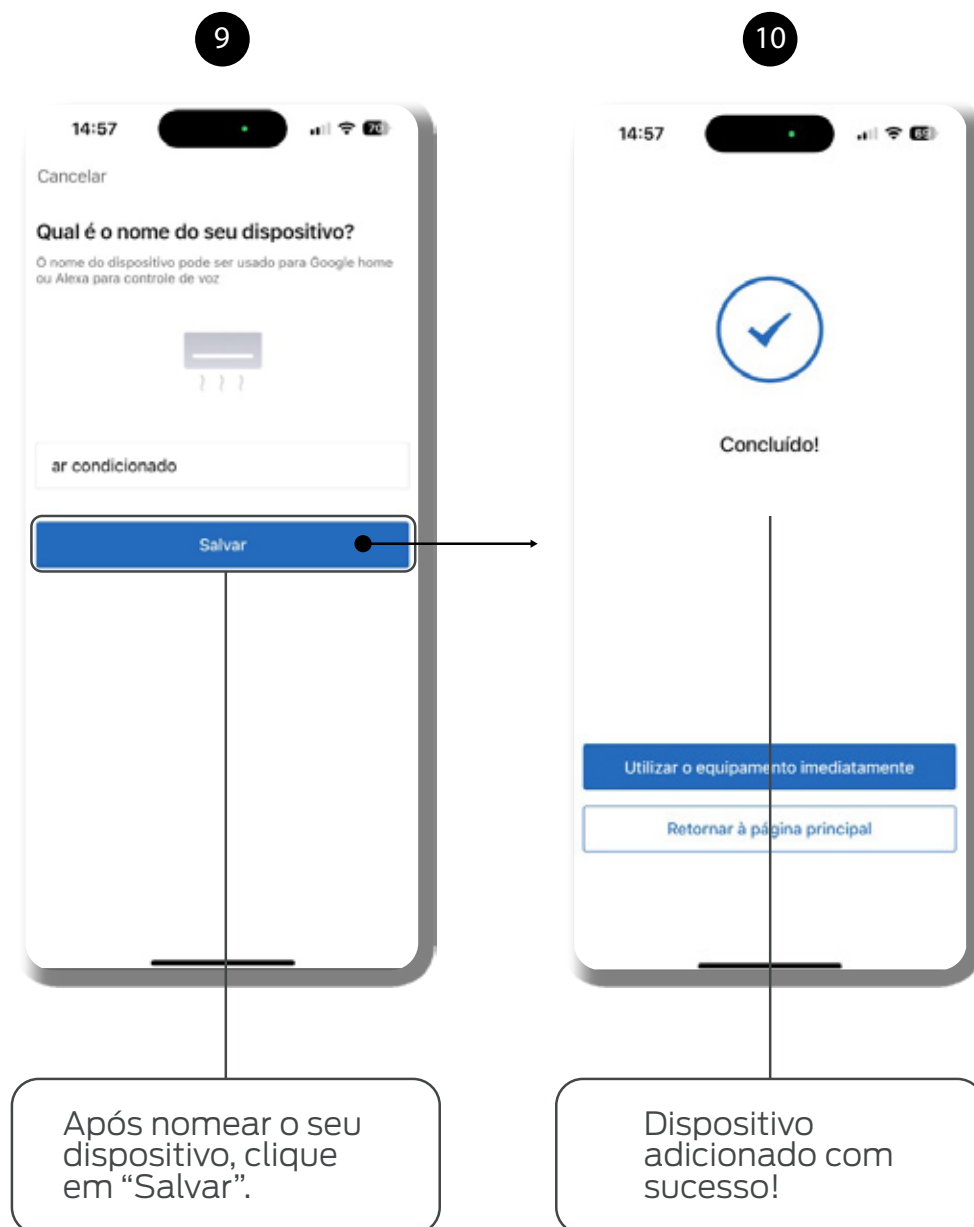


Selecione o dispositivo configurado.

8



Escolha o local onde o dispositivo está localizado e clique em "Próximo passo, nomeação de dispositivo".



### Nota:

- Certifique-se de que o dispositivo está ligado.
- Ao conectar, mantenha seu telefone próximo ao ar-condicionado.
- Conecte seu telefone à rede Wi-Fi da sua casa.
- Ative a rede sem fio de 2,4 GHz no seu roteador. Se não tiver certeza se o seu roteador suporta 2,4 GHz, entre em contato com o fabricante.
- Recomenda-se usar um nome de rede Wi-Fi que contenha apenas letras e números. Se o nome da sua rede incluir caracteres especiais, modifique-o nas configurações do roteador.
- Se você não conseguir recuperar as informações de Wi-Fi, verifique se concedeu ao aplicativo as permissões necessárias.

## 7. Controle do ar-condicionado

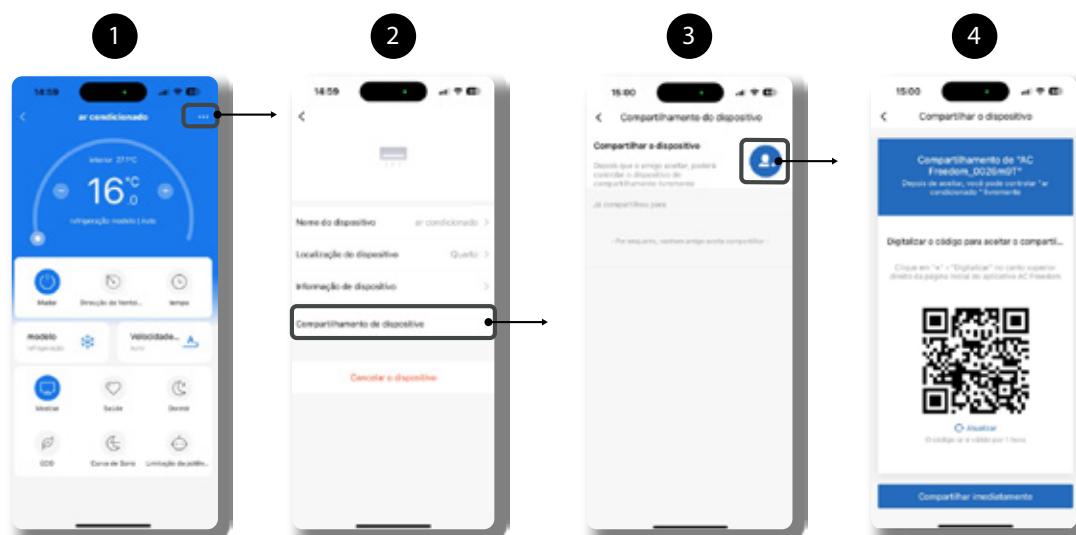


| Ícones de função                                                                    | Nome da função           | Descrição da função                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Liga/Desliga             | Liga ou desliga o ar-condicionado                                                                                                       |
|    | Direção do Ventilador    | Ajusta a direção de oscilação do ar-condicionado                                                                                        |
|    | Temporizadores           | Configura a função de temporizador no ar-condicionado                                                                                   |
|    | Modo de Resfriamento     | Define o modo de operação do ar-condicionado                                                                                            |
|    | Velocidade do Ventilador | Define o modo de operação do ar-condicionado                                                                                            |
|    | Exibição                 | Liga ou desliga o painel de LED                                                                                                         |
|   | Saúde                    | Melhora a qualidade do ar interno ao ser ativado                                                                                        |
|  | Modo de Descanso         | No modo de descanso, o ar-condicionado ajusta automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador conforme as variações noturnas |
|  | Economia (ECO)           | Após ser ativado, economiza energia elétrica                                                                                            |
|  | Curva de Sono            | Personaliza o modo, temperatura e velocidade do ventilador do ar-condicionado com base nos seus hábitos de sono                         |
|  | Limite de Potência       | Limita a potência máxima de operação do ar-condicionado                                                                                 |
|  | Limpeza                  | Autolimpeza do ar-condicionado, com filtragem poderosa e secagem a alta temperatura (57°C) para esterilização                           |
|  | Anti-Mofo                | Previne o crescimento de mofo dentro do ar-condicionado ao desligá-lo                                                                   |

## 8. Explicação dos indicadores de status dos ícones de função

| Ícones de função                                                                  | Exibição de status                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  | Este é o estado com a função de direção do ventilador ativada.    |
|  | Este é o estado com a função de direção do ventilador desativada. |
|  | Este é o estado com a função de direção do ventilador desativada. |

## 9. Compartilhamento de dispositivos



O compartilhamento de dispositivos entre familiares ou amigos, mencionado acima, refere-se a um recurso que permite que várias pessoas acessem e controlem o mesmo dispositivo inteligente.

### 1. Gerar o QR Code

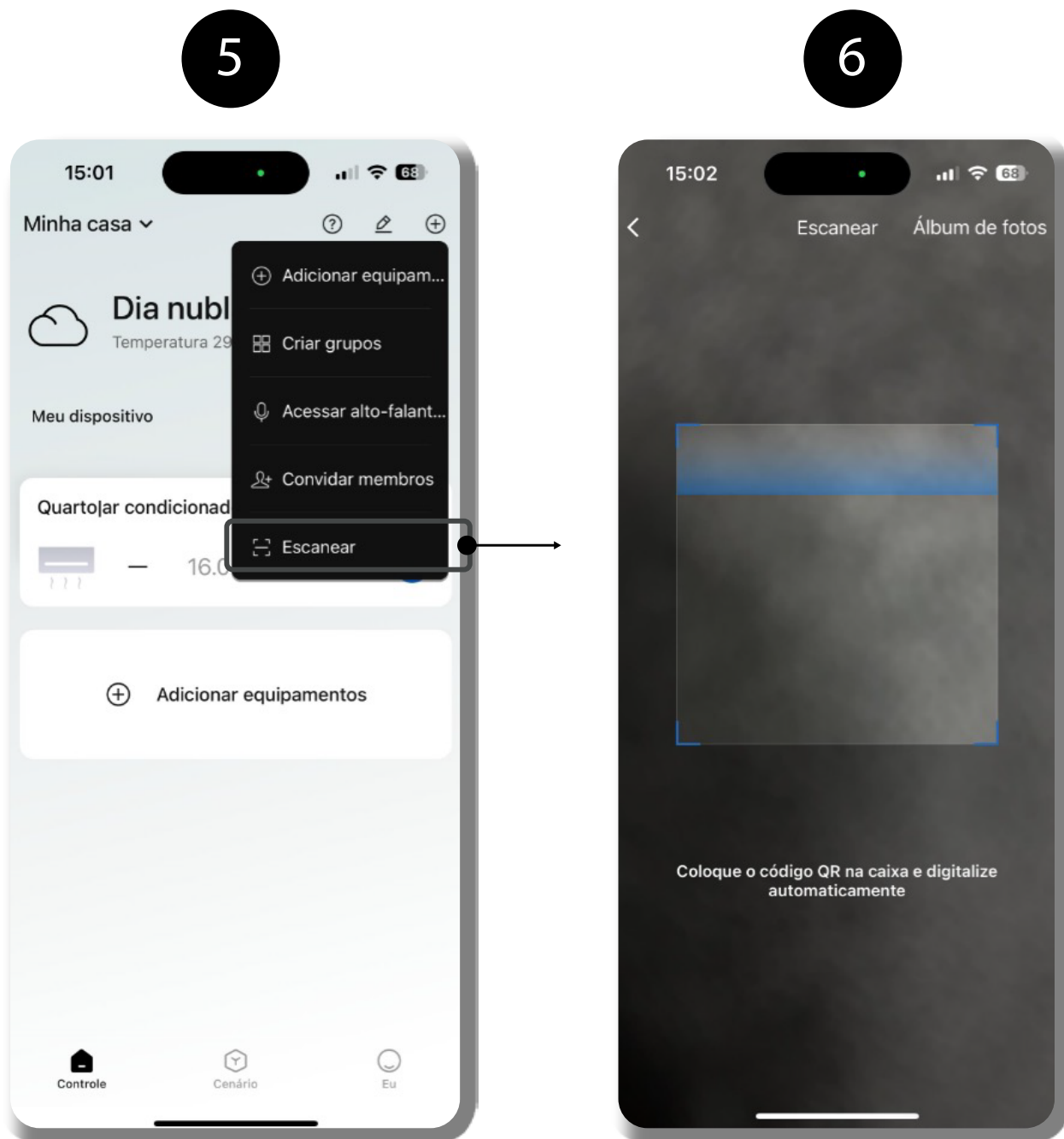
- No aplicativo (AC Freedom), há uma opção para compartilhar o dispositivo conforme indicado nos passos 1, 2 e 3 da imagem acima.
- Ao selecionar essa opção, o aplicativo irá gerar um QR Code único, que contém todas as informações necessárias para vincular o dispositivo à conta de outra pessoa.

### 2. Compartilhar o QR Code

- Após gerar o QR Code, você pode mostrá-lo para o familiar ou amigo que deseja adicionar ao dispositivo.

### 3. Adicionar o Dispositivo no App AC Freedom

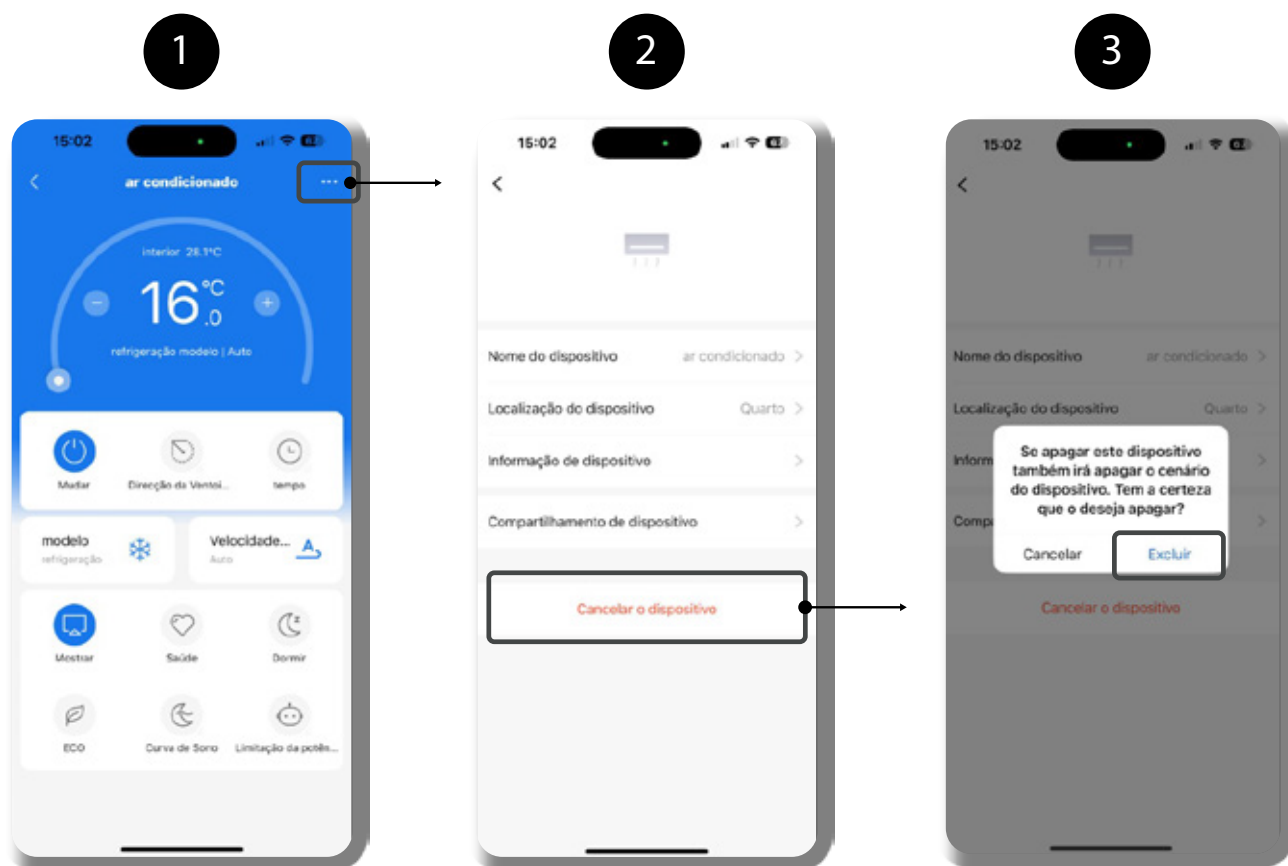
- A pessoa que vai adicionar o dispositivo deve abrir o aplicativo AC Freedom em seu próprio celular.
- No aplicativo, há uma opção para digitalizar QR Code.
- Assim que o QR Code gerado for escaneado, o dispositivo será vinculado automaticamente à conta dessa pessoa.



## 10. Exclusão de dispositivo

Caso você deseje excluir um dispositivo cadastrado anteriormente, basta seguir os passos abaixo:

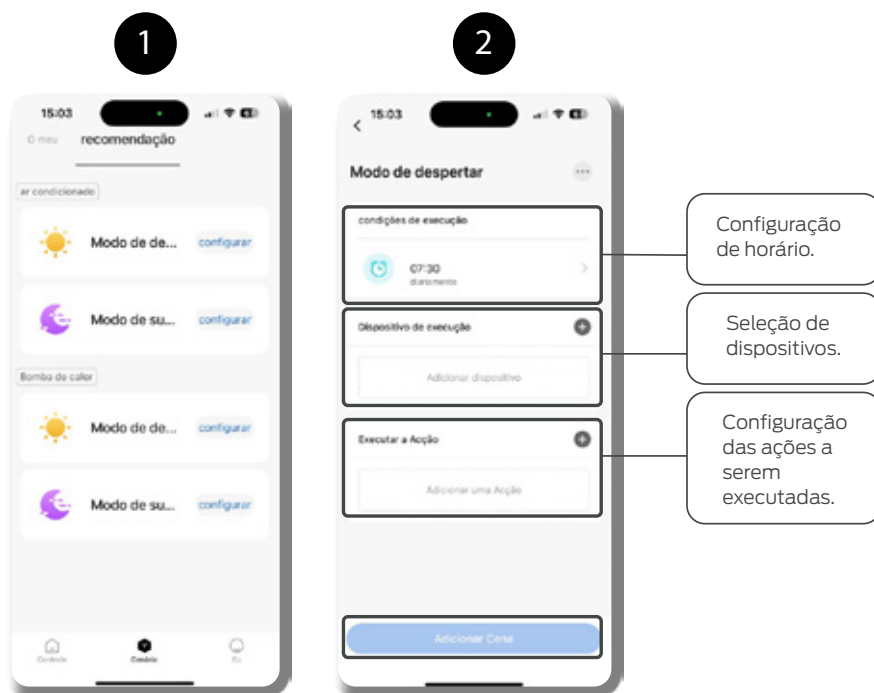
- Clique nos três pontos no canto superior direito.
- Clique no botão “Cancelar o dispositivo”.
- Clique no botão “Excluir”.



## 11. Cenas: como configurar e gerenciar

Seguindo as etapas abaixo, você poderá criar e personalizar suas cenas para automatizar e simplificar o uso dos dispositivos.

- Toque no cartão da cena para iniciar a edição.
- Edite o conteúdo da cena conforme necessário, ajustando detalhes específicos. Exemplo: defina a programação da cena, configurando horários ou condições para ativação automática.
- Após a edição do conteúdo, selecione os dispositivos que farão parte da cena.
- Feito isso, clique em “Adicionar à minha cena”.

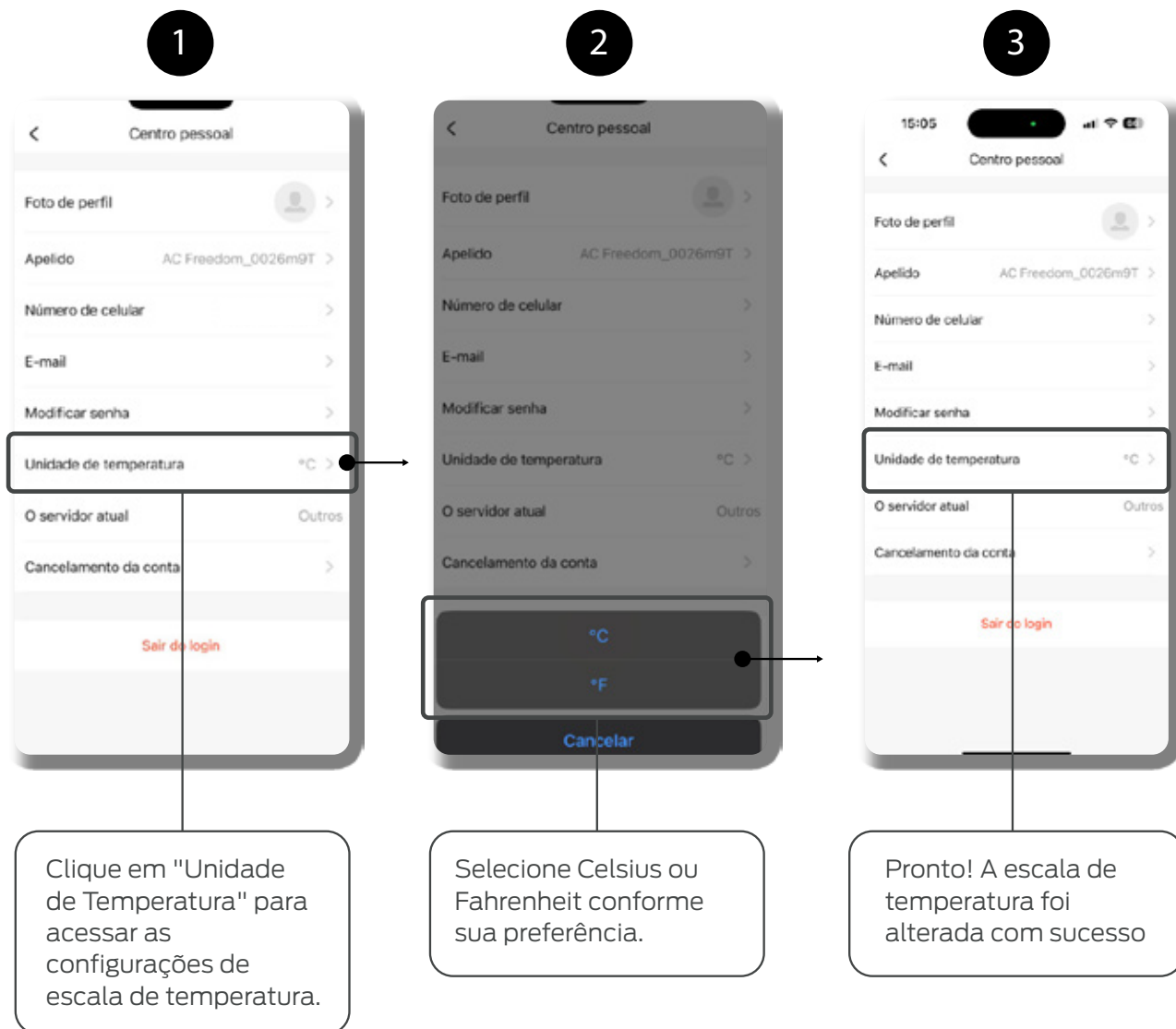


- Após finalizar a configuração, se desejar alterar o nome, basta clicar sobre o nome da cena e, assim, será possível editá-la.
- Ative ou desative cenas conforme sua necessidade com um simples toque.
- Exclua uma cena deslizando o cartão para a esquerda.



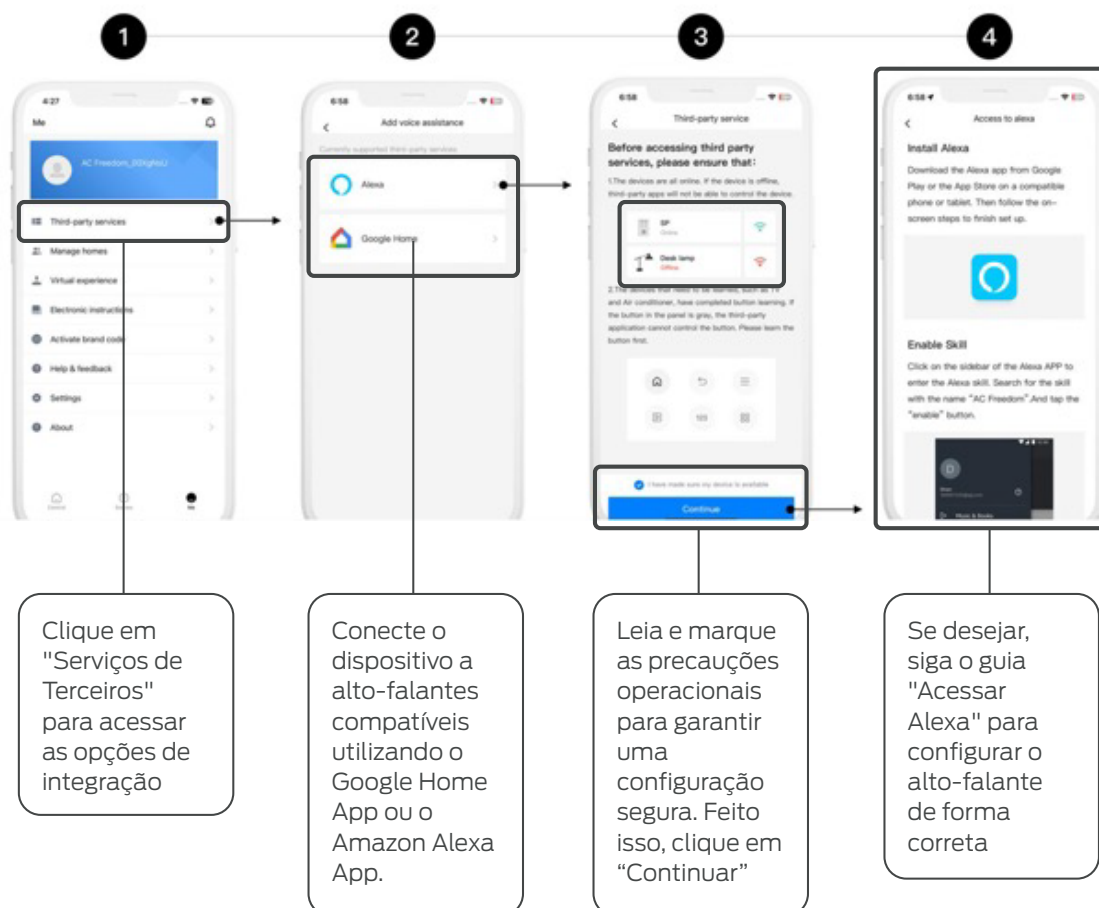
## 12. Unidade de temperatura

Para alterar a escala de temperatura entre Celsius e Fahrenheit, siga os passos abaixo:



## 13. Comunicação com a Alexa, dispositivo inteligente e ar-condicionado

Para realizar a conexão, é necessário ter um dispositivo inteligente que controle o ar-condicionado via infravermelho, permitindo assim ligar, desligar e alterar a temperatura do ar por comando de voz. Para realizar a configuração siga os passos abaixo:



Para maiores dúvidas, seguir com o item 16.1 — Guia de Configuração do Ar-Condicionado Vertys aos Dispositivos Alexa deste manual.

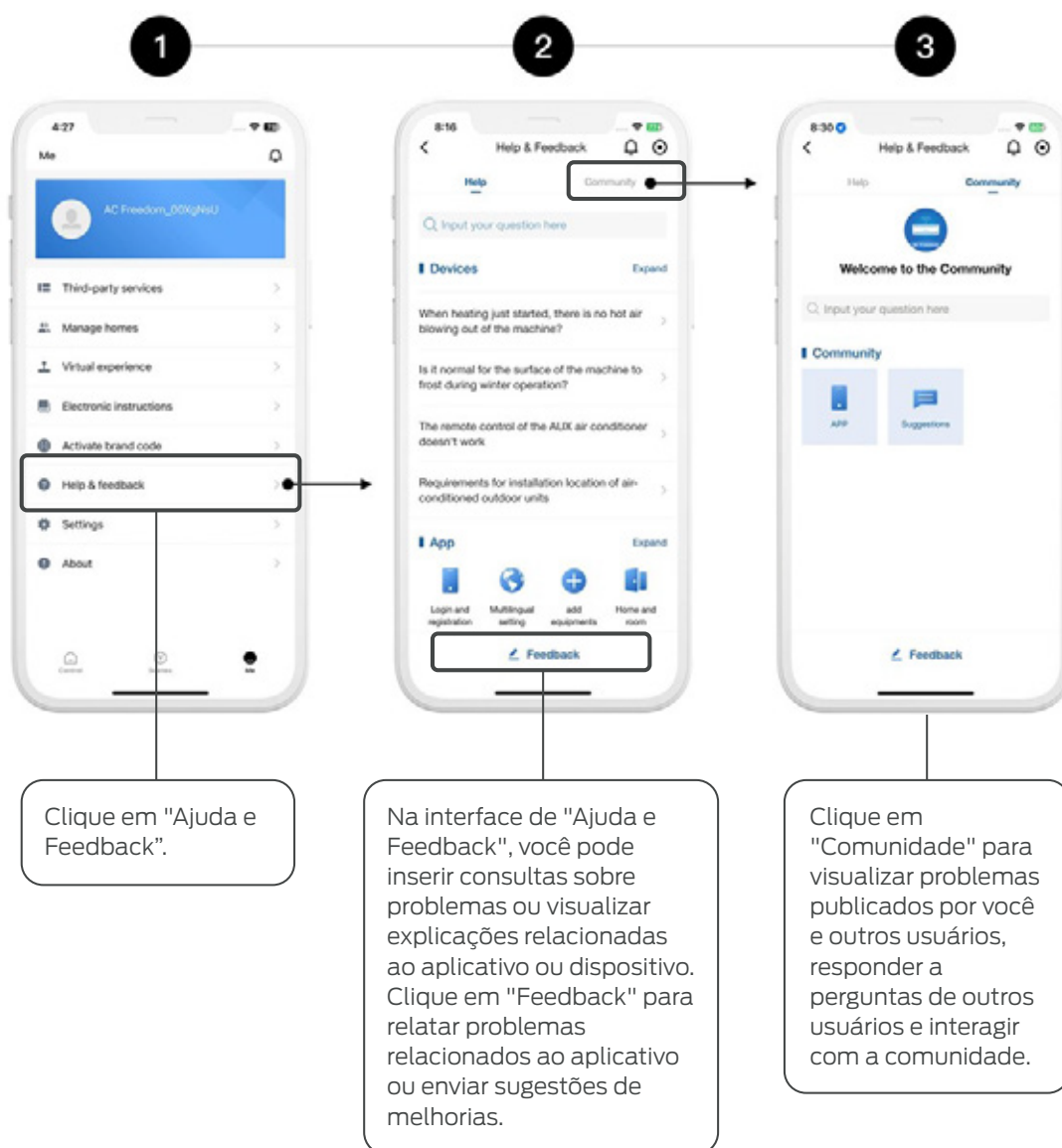
**Nota:**

- Atualmente, os recursos suportados para alto-falantes Google incluem: Ligar/Desligar, Ajuste de Temperatura, Seleção de Modo e Controle de Velocidade do Ventilador.
- Atualmente, os recursos suportados para alto-falantes da Amazon incluem: Ligar/Desligar, Controle de Temperatura e Seleção de Modo.
- Abaixo estão as frases de comando de voz para controle do alto-falante:

|        |                          |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alexa  | Energia                  | Alexa, ligue o dispositivo<br>Alexa, desligue o dispositivo                                                                                                                                                                                |
|        | Temperatura              | Alexa, ajuste o dispositivo para 20 graus                                                                                                                                                                                                  |
|        | Modo                     | Alexa, ajuste o dispositivo para modo AUTO<br>Alexa, ajuste o dispositivo para modo AQUECIMENTO<br>Alexa, ajuste o dispositivo para modo RESFRIAMENTO                                                                                      |
| Google | Energia                  | Ok Google, ligue o dispositivo<br>Ok Google, desligue o dispositivo                                                                                                                                                                        |
|        | Temperatura              | Ok Google, ajuste o dispositivo para 20 graus                                                                                                                                                                                              |
|        | Modo                     | Ok Google, ajuste o dispositivo para modo AUTO<br>Ok Google, ajuste o dispositivo para modo AQUECIMENTO<br>Ok Google, ajuste o dispositivo para modo RESFRIAMENTO                                                                          |
|        | Velocidade do Ventilador | Ok Google, ajuste o dispositivo para velocidade automática<br>Ok Google, ajuste o dispositivo para a velocidade alta<br>Ok Google, ajuste o dispositivo para a velocidade média<br>Ok Google, ajuste o dispositivo para a velocidade baixa |

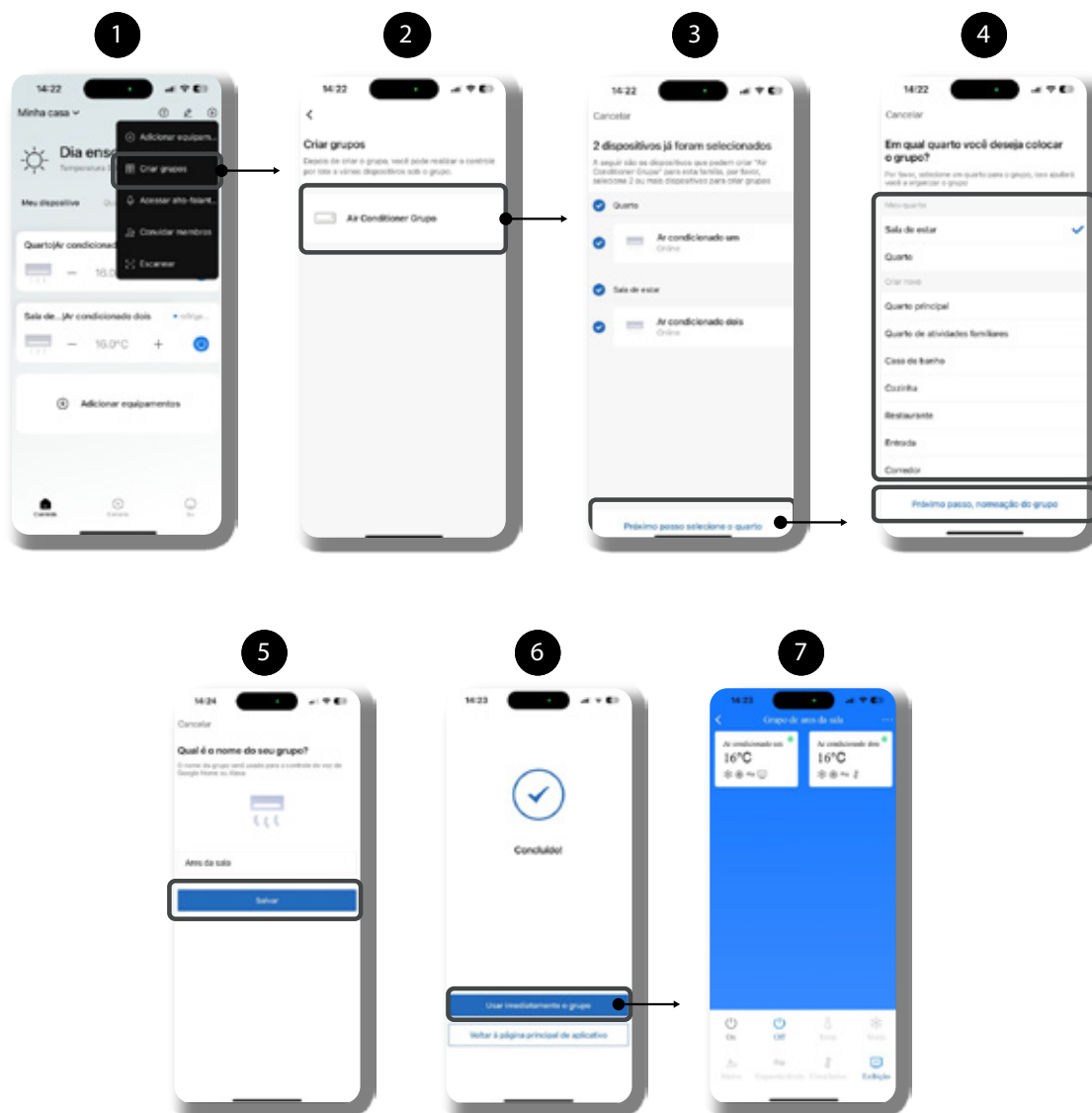
## 14. Central de Ajuda

A central de ajuda é uma ferramenta essencial para oferecer suporte aos usuários, permitindo que eles resolvam problemas de forma independente. Geralmente, inclui seções como FAQ, Tutoriais, Feedback e uma Comunidade de Usuários para interação e troca de experiências. Além disso, fornece um canal direto para relatar problemas e sugerir melhorias, garantindo uma experiência mais eficiente e satisfatória.



## 15. Controle de grupo

Essa função permite que dispositivos online dentro do grupo sejam controlados coletivamente.



1 -Clique em “Criar Grupo”.

2-Seleção o grupo.

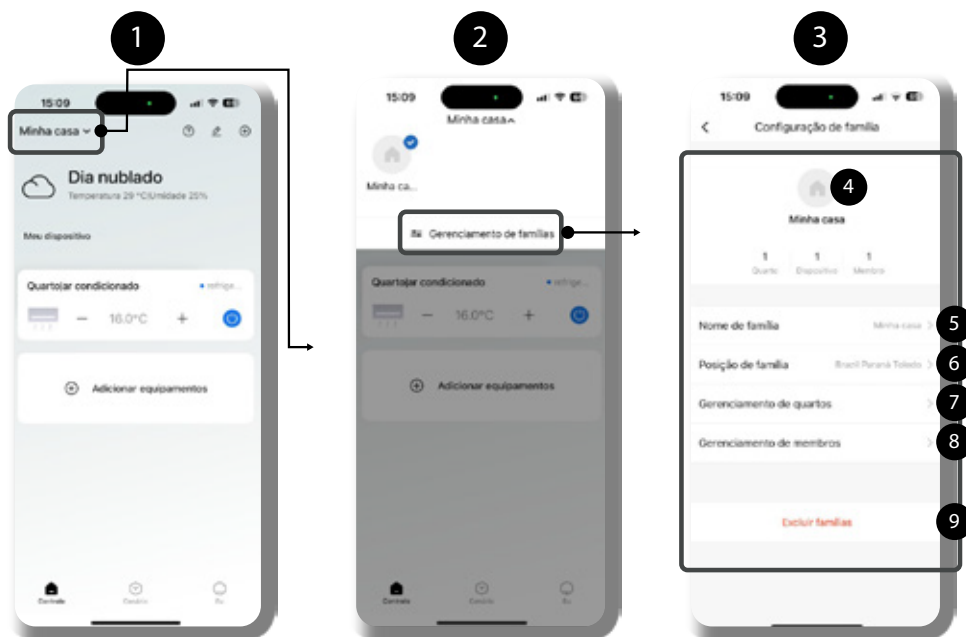
3-Após selecionar os dispositivos para o grupo, clique em “Avançar, escolha uma sala”.

4-Escolha uma sala e clique em “Avançar, nomeie o grupo”.

5-Após nomear o grupo, clique no botão “Salvar”.

6-Criação do grupo concluída. Clique no botão “Usar grupo agora” para começar a usá-lo.

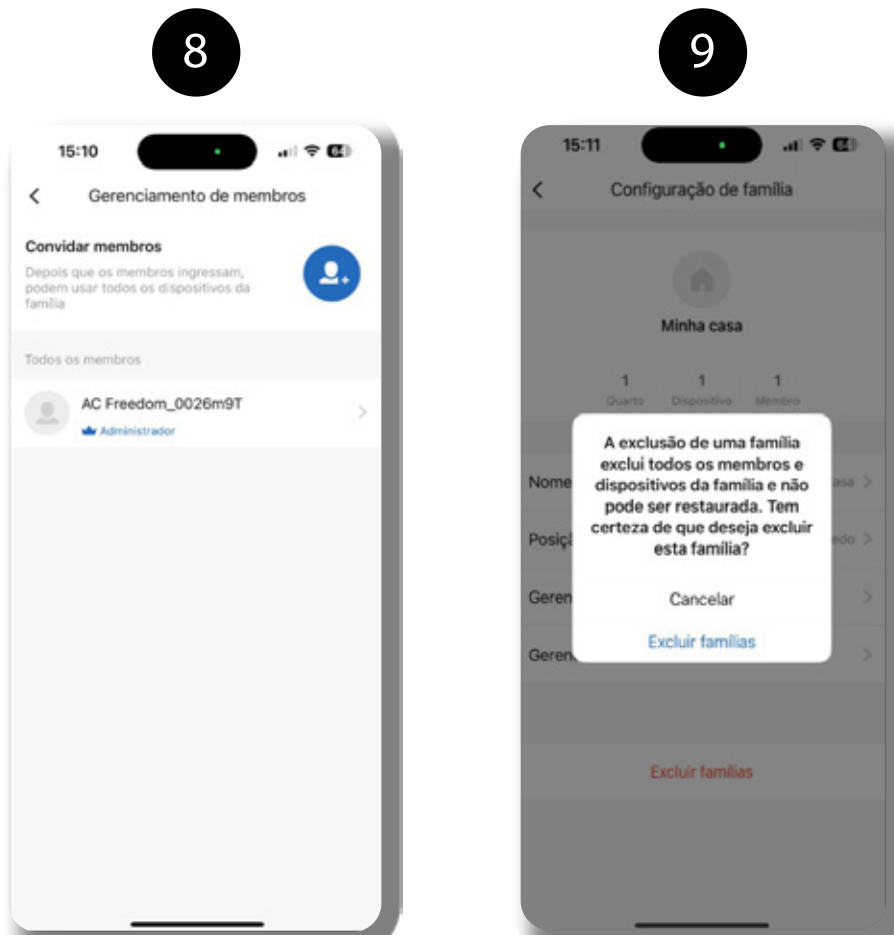
## 16. Gestão doméstica



- 1 - Clique na aba Início.
- 2 - Clique no botão “Gerenciar Casas”.
- 3 - Selecione a casa que você deseja configurar.
- 4 - Na página de configurações da casa, você pode definir a foto do perfil da família, o nome da casa, a localização, gerenciar cômodos, gerenciar membros e excluir a casa.

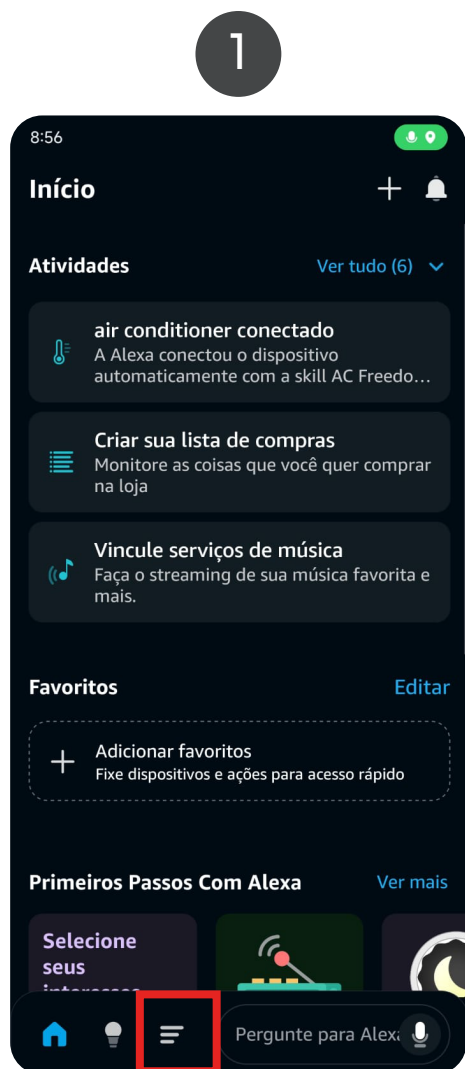


- 5 - Você pode alterar a foto do perfil da família tirando uma “Foto” ou escolhendo uma “Foto do Álbum”.
- 6 - Defina o nome da casa.
- 7 - Defina a localização da casa.

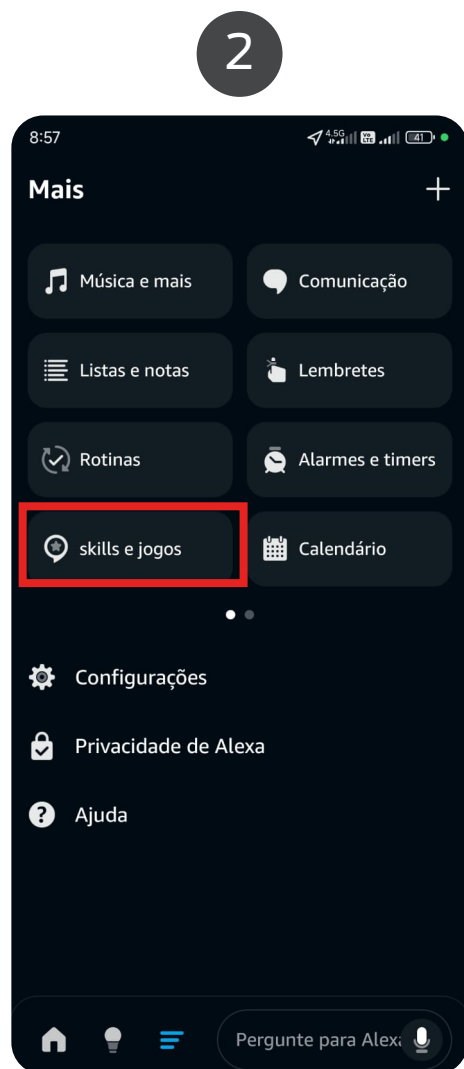


- 8 – Nessa tela, é possível fazer o gerenciamento dos membros da família.
- 9 – Caso seja de sua preferência, você pode excluir a casa clicando em “excluir a casa atual”.

## 16.1 Guia De Configuração Do Ar Condicionado Vertys Aos Dispositivos Alexa



Abra o aplicativo Alexa no seu celular e toque no ícone com três riscos empilhados na parte inferior da tela.



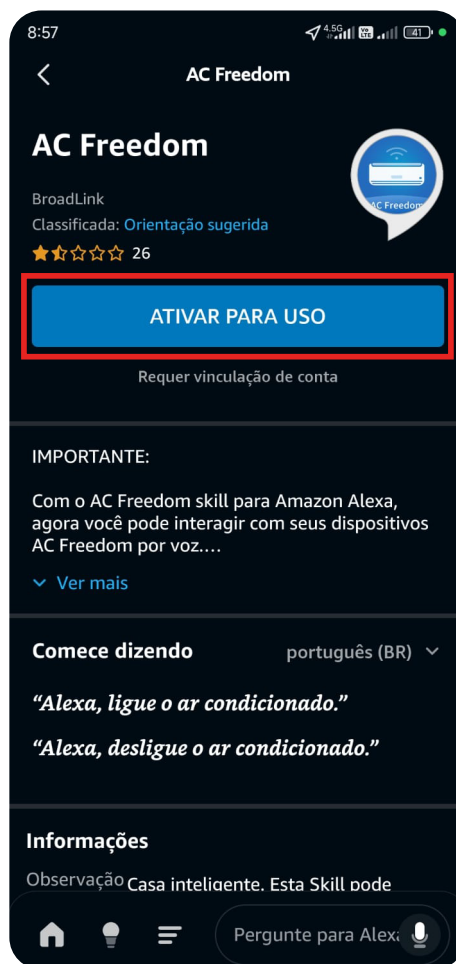
Em seguida, acesse o menu “Skills e Jogos”

3



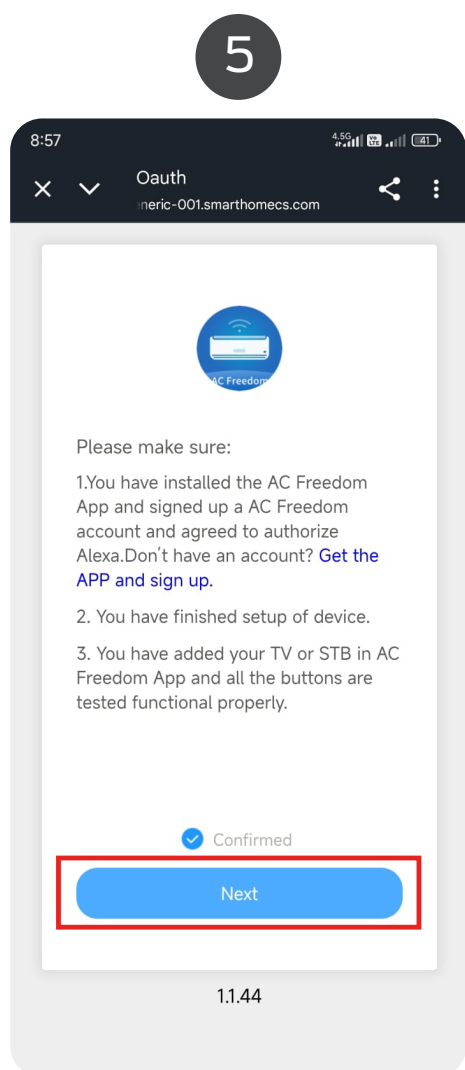
Na barra de pesquisa procure por AC Freedom

4

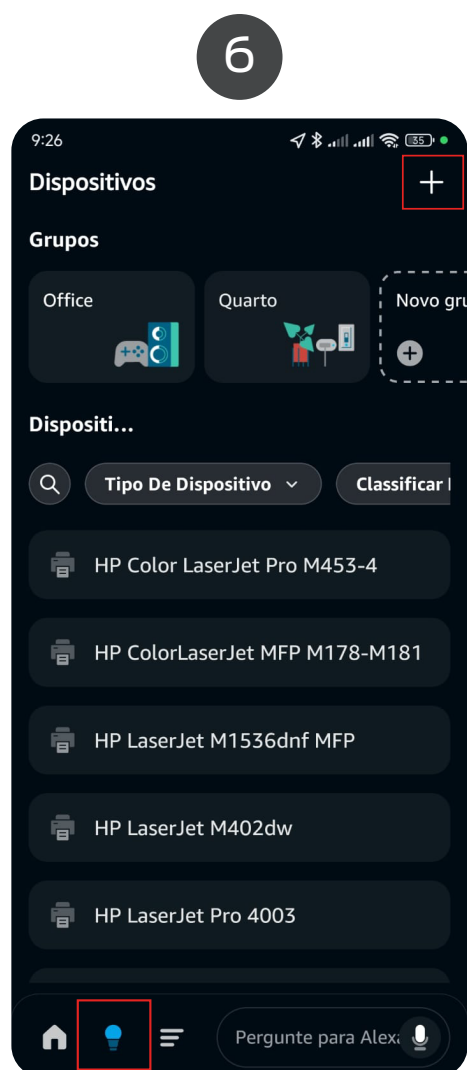


Toque em ATIVAR PARA USO

## Guia De Configuração Do Ar Condicionado Vertys Aos Dispositivos Alexa



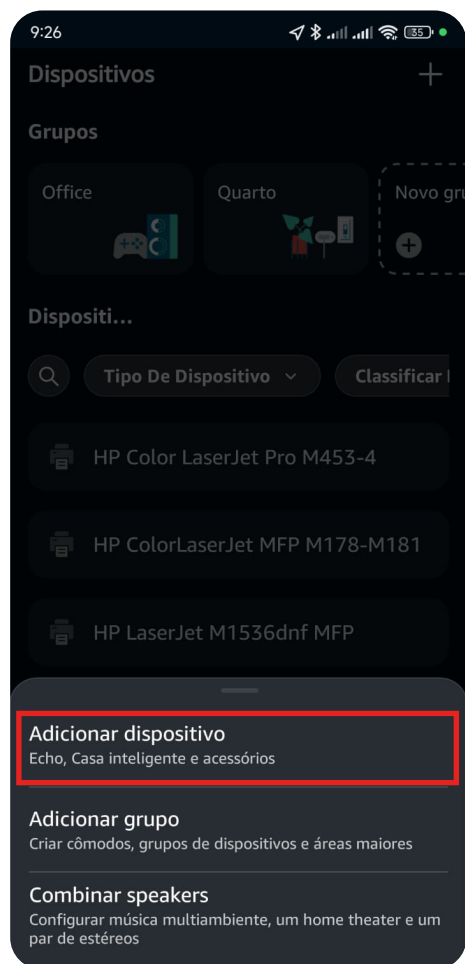
Faça o login no seu aplicativo AC Freedom



Voltando ao menu inicial do seu aplicativo Alexa, toque no ícone em formato de lâmpada, localizado na parte inferior da tela, e depois toque no sinal de “+” no canto superior direito.

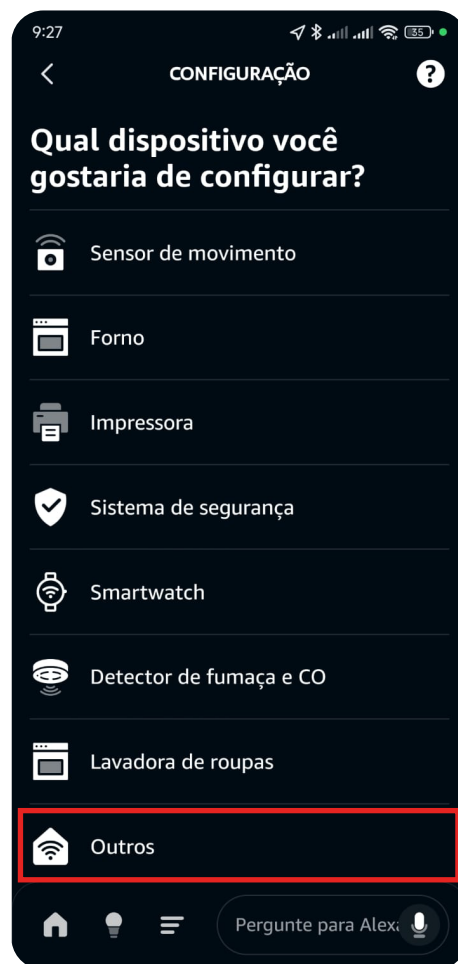
## Guia De Configuração Do Ar Condicionado Vertys Aos Dispositivos Alexa

7



Toque em “Adicionar dispositivo”.

8



Busque por “Outros” na lista de dispositivos.

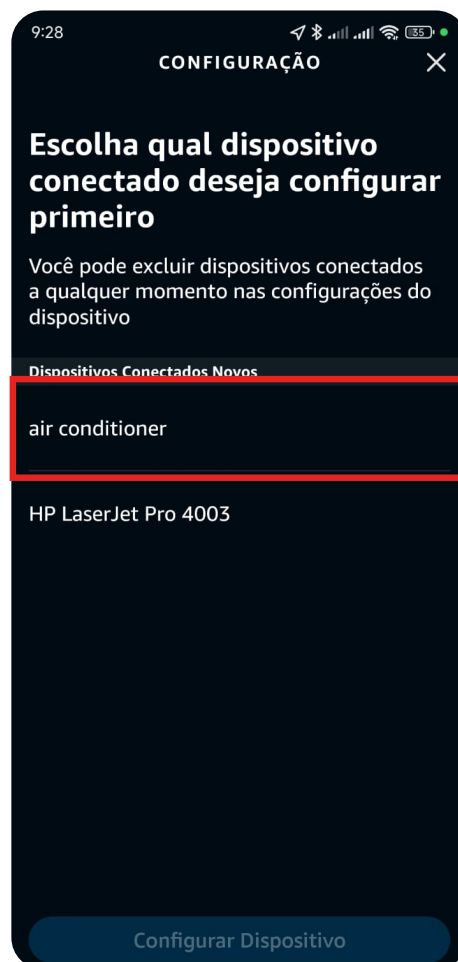
## Guia De Configuração Do Ar Condicionado Vertys Aos Dispositivos Alexa

9



Selecione Wi-Fi.

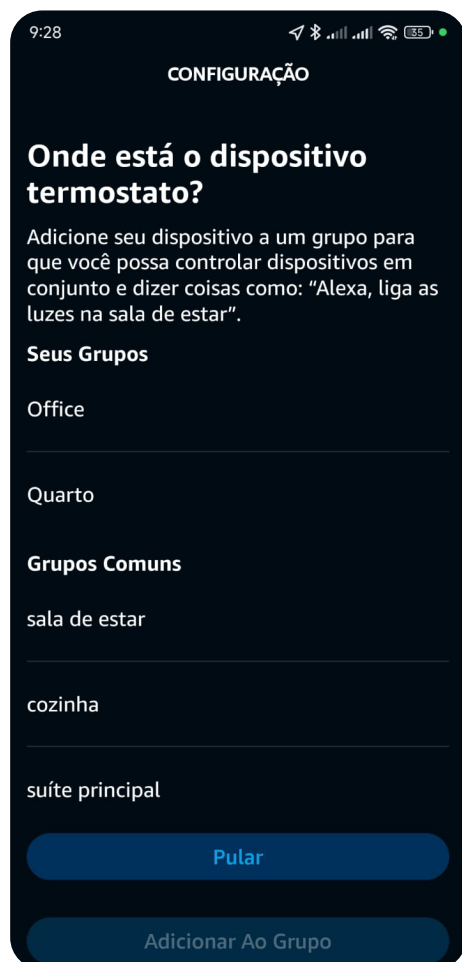
10



Selecione o dispositivo do seu ar-condicionado.

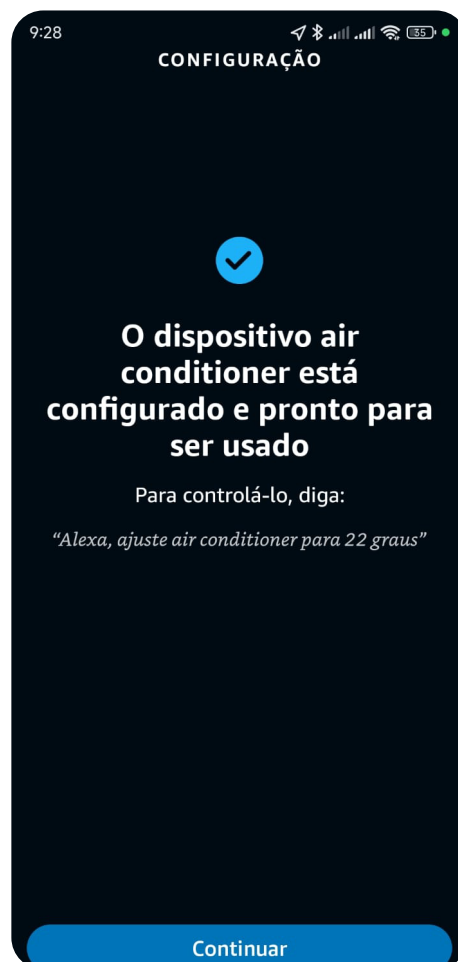
## Guia De Configuração Do Ar Condicionado Vertys Aos Dispositivos Alexa

11



Selecione o local onde o seu ar-condicionado está instalado.

12



Pronto! Seu dispositivo já está configurado.

## **Garantia do produto.**

### **A Garantia deste produto é de responsabilidade da Vertys.**

*A PRESENTE GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS. NENHUMA PESSOA OU EMPRESA ESTÁ AUTORIZADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA VERTYS.*

A VERTYS solicita ao consumidor e ao instalador, a leitura prévia do manual de usuário e de instalação, para uma melhor utilização do produto e uma adequada instalação do mesmo. A garantia tem início a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto, contemplando o prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078, de 1990, Código de Defesa do Consumidor.

O prazo de Garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do aparelho.

- A garantia VERTYS abrange defeitos de fabricação em peças, partes e componentes, por um prazo de até 90 dias, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Se o produto for instalado por uma assistência da rede autorizada VERTYS, e a instalação for comprovada por meio da nota de serviço, a garantia se estende para 36 meses (3 anos) para os demais componentes. Esta garantia é composta por 90 dias garantidos por lei e mais 2 anos e 9 meses contratuais, oferecidos como um benefício adicional.

Para o compressor, o prazo é de até 90 dias, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Se o produto for instalado por uma assistência da rede autorizada VERTYS, e a instalação for comprovada por meio da nota de serviço, a garantia se estende para 120 meses (10 anos) para os demais componentes, ou seja, 9 anos e 9 meses adicionais.

Para maiores informações sobre as disposições e critérios da garantia do produto consulte o manual de usuário e instalação.

| REVISÃO | DATA     | APROVADO   | HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES              |
|---------|----------|------------|--------------------------------------|
| 001     | 15/04/25 | Nicolas C. | Padronização inicial do documento.   |
| 002     | 09/09/25 | Nicolas C. | Padronização da conexão com a alexa. |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |
|         |          |            |                                      |



**[sac@ecosolys.com.br](mailto:sac@ecosolys.com.br)**

